

Derivaciones SAP

Owner	Verification	Tags
Jose Carlos + 2	Vacío	Onboarding

⚠️IMPORTANTE

TODA DERIVACIÓN SE REALIZA CON PRINTSCREEN DEL PROBLEMA *TICKET DERIVADO SIN PRINTSCREEN SERA DEVUELTO AL AGENTE PARA CONSEGUIR EVIDENCIA DEL PROBLEMA

Derivaciones a grupos SAP

ERRORES COMUNES
Desbloqueos de cuenta o reseteos de contraseña: MESA DE AYUDA ACHS N1
Extencion de Cuentas Caducadas: Operaciones TI
Roles y Autorizaciones de Transacciones: ACHS-Control de acceso

PROBLEMAS CON INFORMES, ARCHIVOS, DESCARGAS EN MODULOS CLINICOS DE SAP (FICHAS PACIENTES U OTROS): ACHS-ISH

PROBLEMAS CON INFORMES, ARCHIVOS, DESCARGAS EN MODULOS MATERIALES DE SAP (FICHAS MATERIALES INSUMOS U OTROS): ACHS-MM

PROBLEMAS CON INFORMES, ARCHIVOS, DESCARGAS EN MODULOS FINANCIEROS DE SAP (FICHAS DE PAGOS, NOTAS DE CRED U OTROS): ACHS-FI

PROBLEMAS CON INFORMES, ARCHIVOS, DESCARGAS EN MODULOS RRHH DE SAP (FICHAS REMUNERACION, VACIONES, PERMISOS) : ACHS-HCM

REVISAR MATRIZ DE DERIVACIONES ANTES DE ASIGNAR GRUPO RESOLUTOR

🏆↗ Catalogo Matriz Derivaciones