Manual de usuario

“Instalación huellero + PC con Win 11”

Copyright (c) 2024 Medipass
All Rights Reserved

Índice

Controladores 3
Descarga de los controladores 3
Instalaciones 4
U.are.U 4000B - 4500 (DigitalPersona) 4
Medipass Huellero LME Multibrowser 7
Java JRE 1.8.0 10
Ejecutar Medipass Huellero LME Multibrowser 13
Instalación Driver U.are.U 4000B - 4500 para Windows 11. 14
Corrección del error 1310 14

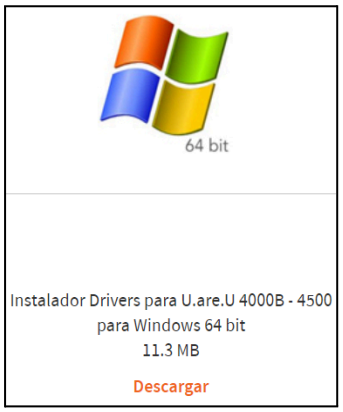
Versión	Fecha
V.1	08-10-2024

Controladores

Descarga de los controladores

Para acceder al descargar los controladores debe ingresar a la siguiente dirección https://wlme.medipass.cl/WebPublic/descargas.html en su navegador web y descargar:

1. Driver U.are.U 4000B - 4500 (DigitalPersona).
2. Medipass Huellero LME Multibrowser
3. Java JRE 1.8.0 (Windows 64-bit) (se recomienda descargar de la página oficial de Java) https://www.java.com/es/download/ie_manual.jsp







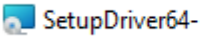
Una vez descargados los drivers se inicia con el proceso de instalación en el siguiente orden:

1. Driver U.are.U 4000B - 4500 (DigitalPersona).
2. Medipass Huellero LME Multibrowser
3. Java JRE 1.8.0 (Windows 64-bit) (se recomienda descargar de la página oficial de Java) https://www.java.com/es/download/ie_manual.jsp

Luego de realizar toda la instalación se debe ejecutar el Multibrowser como administrador.

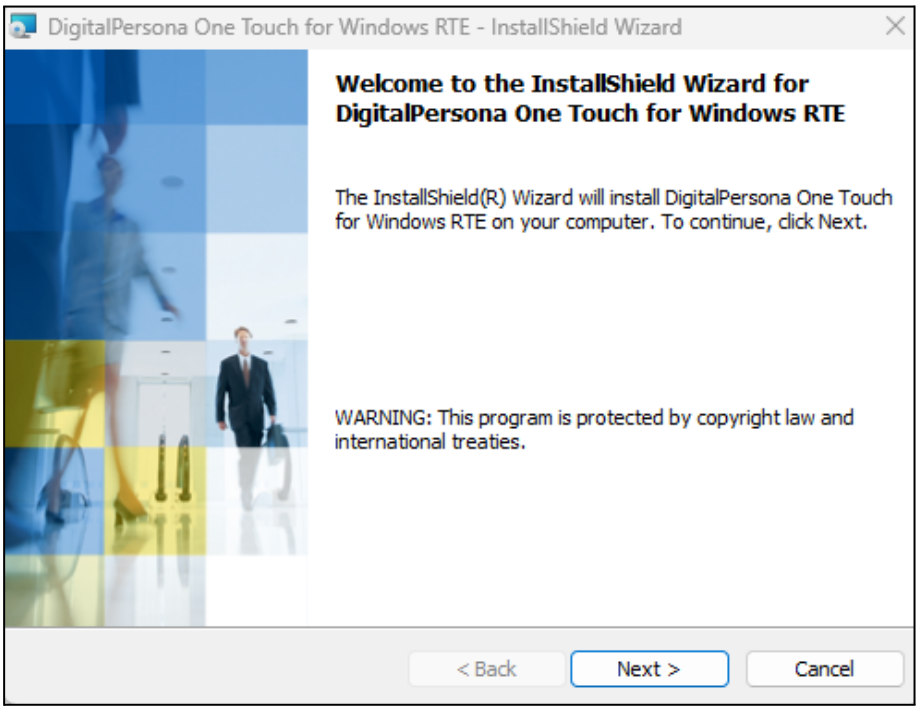
Instalaciones

U.are.U 4000B - 4500 (DigitalPersona)



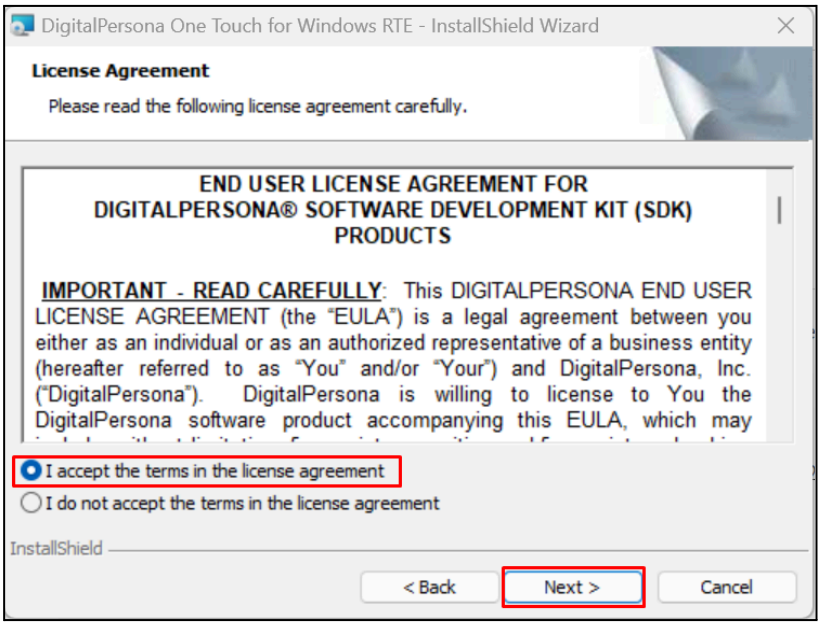
Ejecutar el Instalador:

- Localiza el archivo descargado (generalmente en la carpeta de Descargas).
- Haz doble clic en el archivo para iniciar la instalación, esto abrirá el asistente de instalación.
- Haga clic en "Siguiente" (Next).



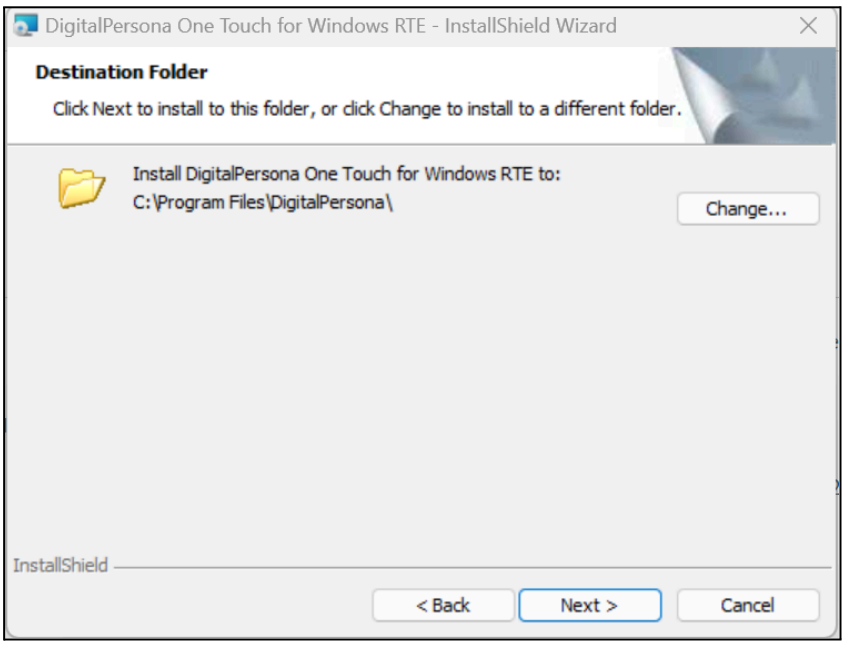
Aceptar los Términos:

- Cuando se abra la ventana de instalación, acepte los términos y condiciones.
- Marca la casilla aceptar y haz clic en "Siguiente".
- Acepte los términos y condiciones y haga clic en "Siguiente" (Next).



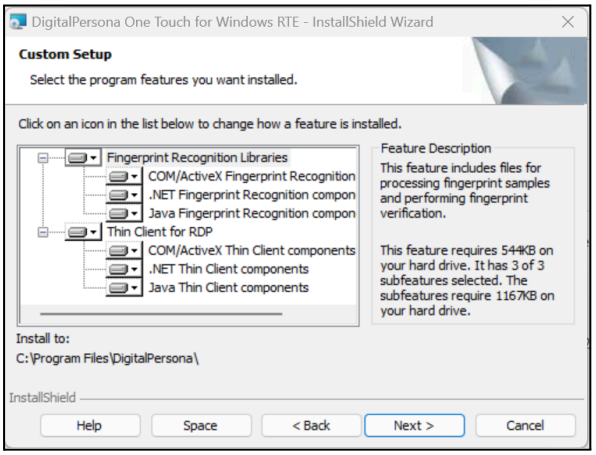
Seleccionar la Ubicación de Instalación:

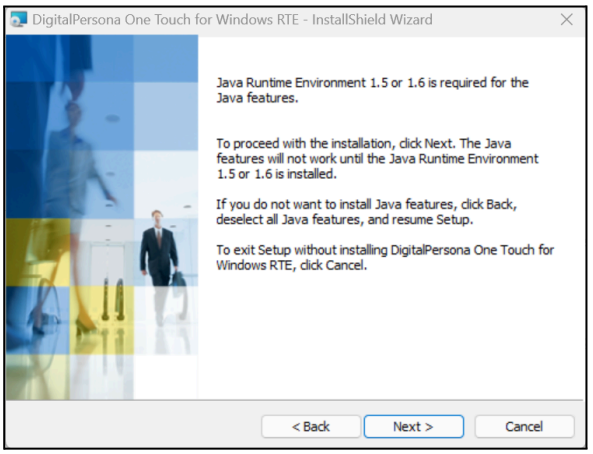
- Deje la ruta predeterminada.
- Haz clic en "Siguiente".
- Deje la ruta predeterminada y haga clic en "Siguiente" (Next).



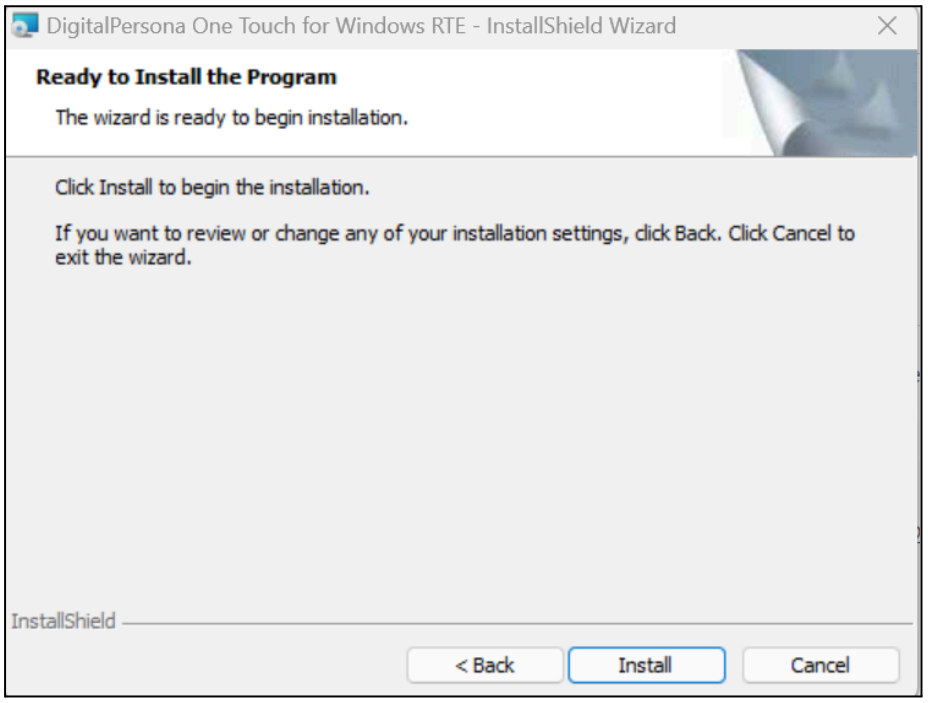
Instalación:

- Mantenga la configuración predeterminada y haga clic en "Siguiente"
- Haga clic en "Instalar" (Install).
- El proceso de instalación comenzará. Espera a que se complete.
- Una vez finalizado, haz clic en "Cerrar" para salir del instalador.





Mantenga la configuración predeterminada y haga clic en "Siguiente" (Next).



Finalmente, haga clic en "Instalar" (Install).

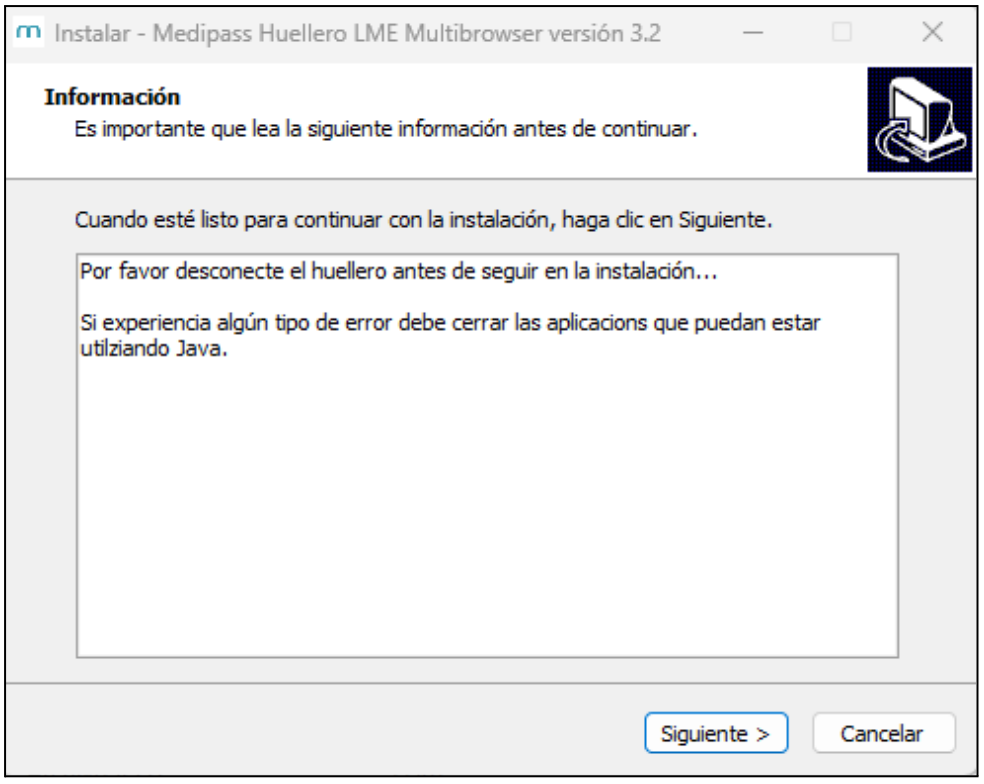
Medipass Huellero LME Multibrowser

Instalador Medipass Huellero LME-

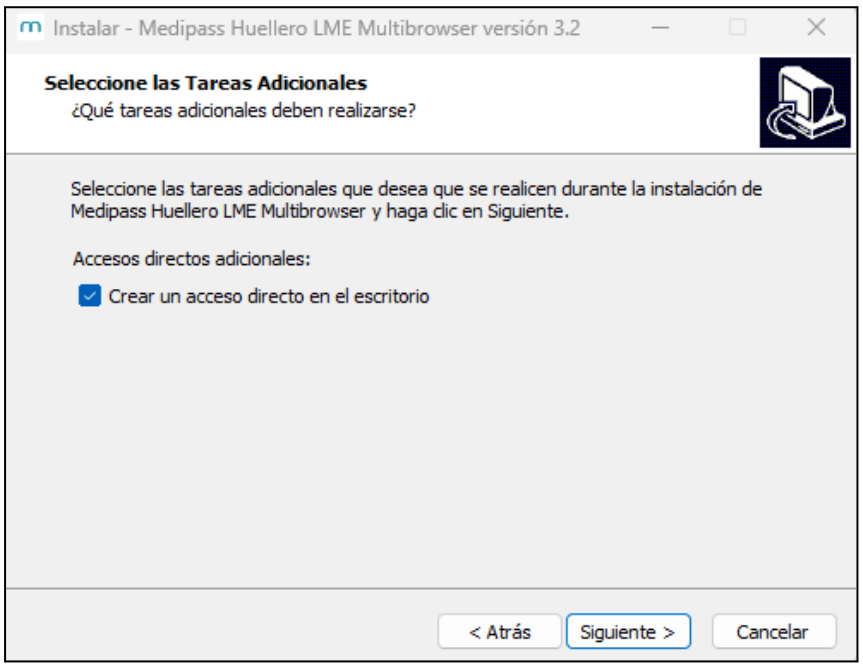
Ejecute el instalador como administrador haciendo clic derecho sobre el archivo del instalador. Esto abrirá el asistente de instalación:

Ejecutar el Instalador:

- Localiza el archivo descargado (generalmente en la carpeta de Descargas).
- Haz doble clic en el archivo para iniciar la instalación.
- Haz clic en “Siguiente”
- Deje marcada la casilla de “crear acceso directo en el escritorio” y haga clic en "Siguiente"



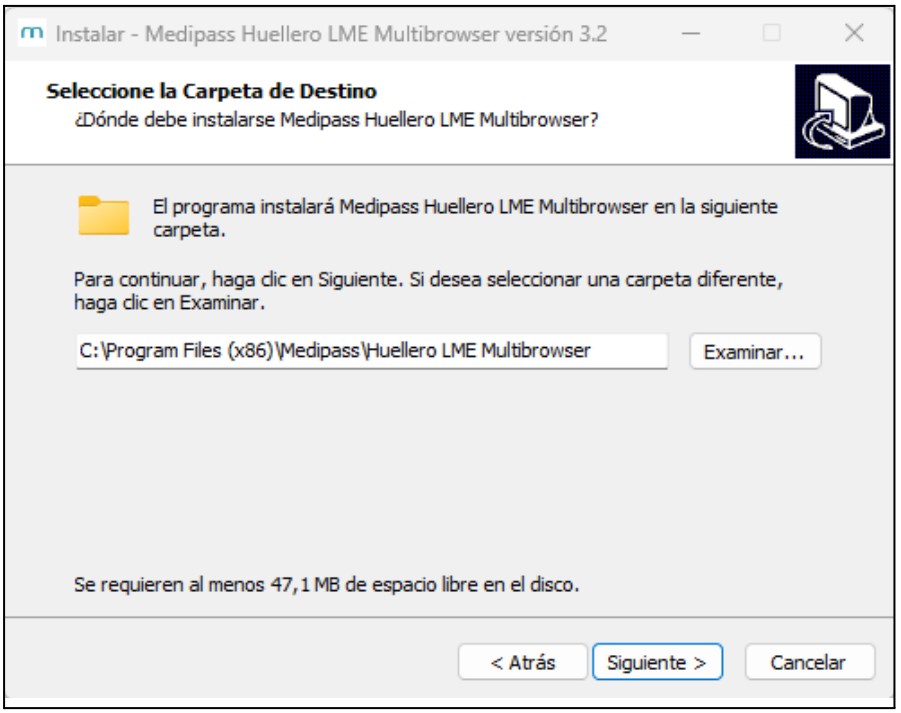
Haz clic en "Siguiente".



Mantenga la configuración predeterminada y haga clic en "Siguiente".

Seleccionar la Ubicación de Instalación:

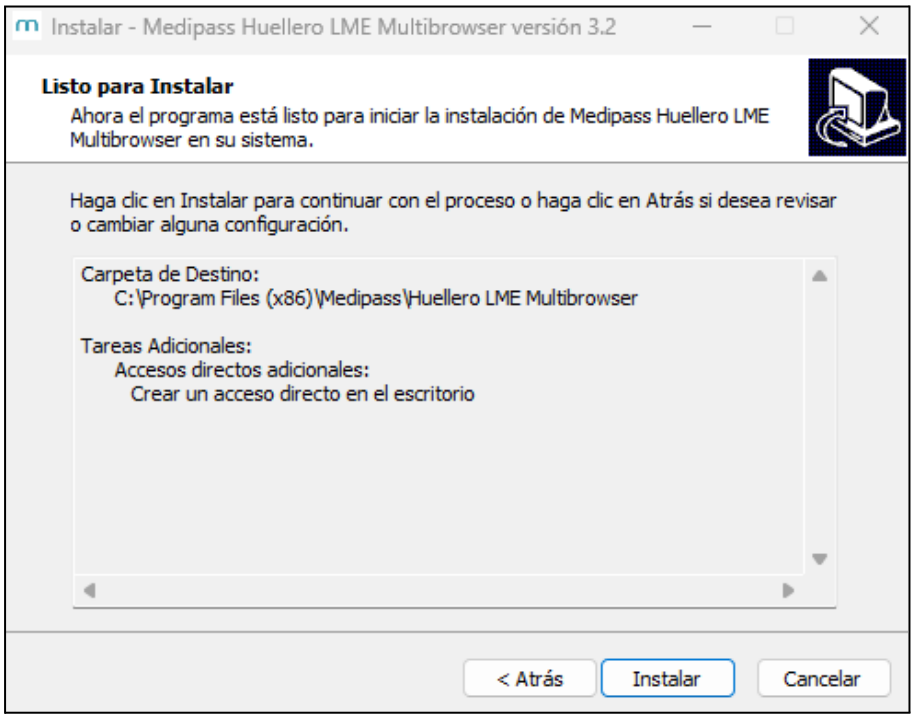
- Mantenga la ruta predeterminada y haga clic en "Siguiente"
- Haz clic en "Siguiente".



Deje la ruta predeterminada y haga clic en "Siguiente".

Instalación:

- Haga clic en "Instalar"
- El proceso de instalación comenzará. Espera a que se complete.
- Al finalizar, haz clic en "finalizar" para salir del instalador.



Haga clic en "Instalar".

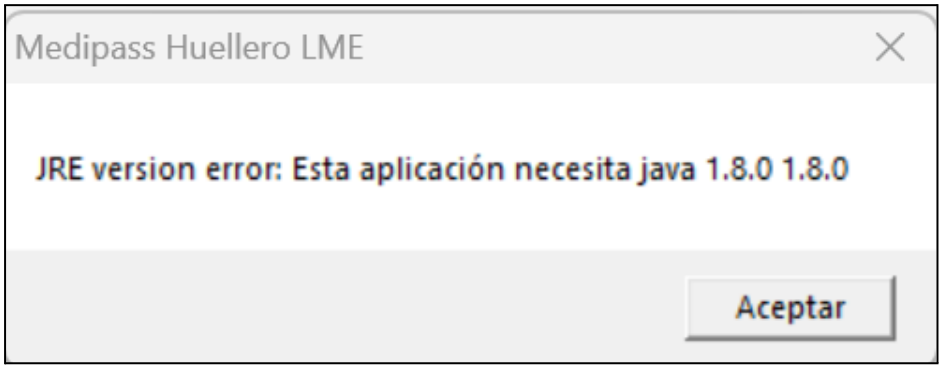


Al finalizar, haz clic en "finalizar" para salir del instalador.

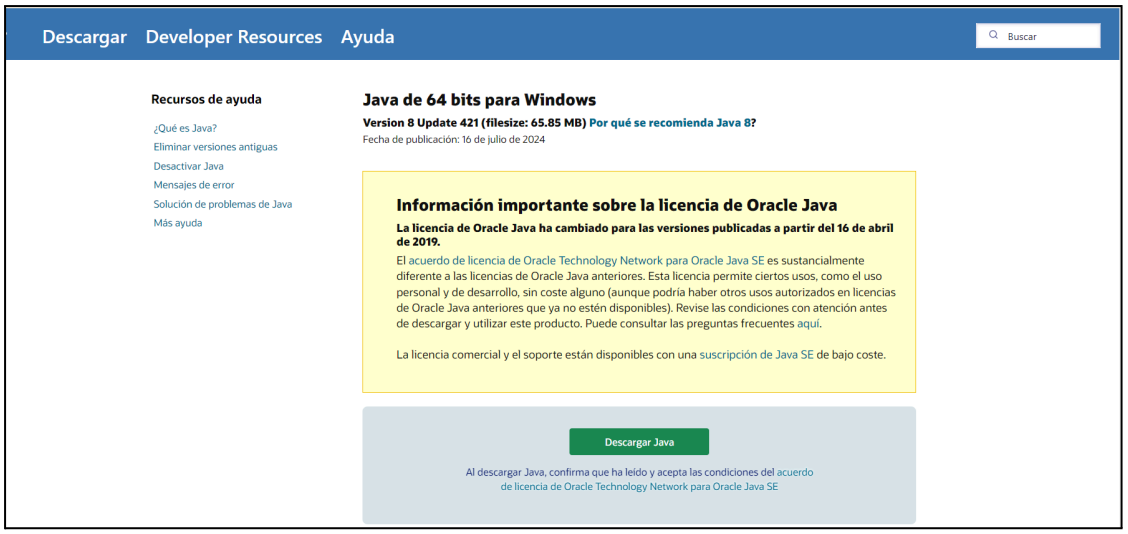
Una vez que haya terminado el proceso de instalación se ejecutará el Medipass Huellero LME Multibrowser y se creará un acceso directo en el escritorio

Java JRE 1.8.0

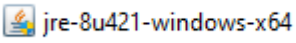
Al finalizar la instalación de Medipass Huellero LME Multibrowser y ejecutarlo este solicitara la instalación de Java JRE 1.8.0



Al hacer clic en "Aceptar", se abrirá la página oficial de Java, donde podrás descargar el controlador Java JRE 1.8.0.



Si ya has descargado el controlador, cierra esta pestaña e instala el archivo que descargaste previamente.

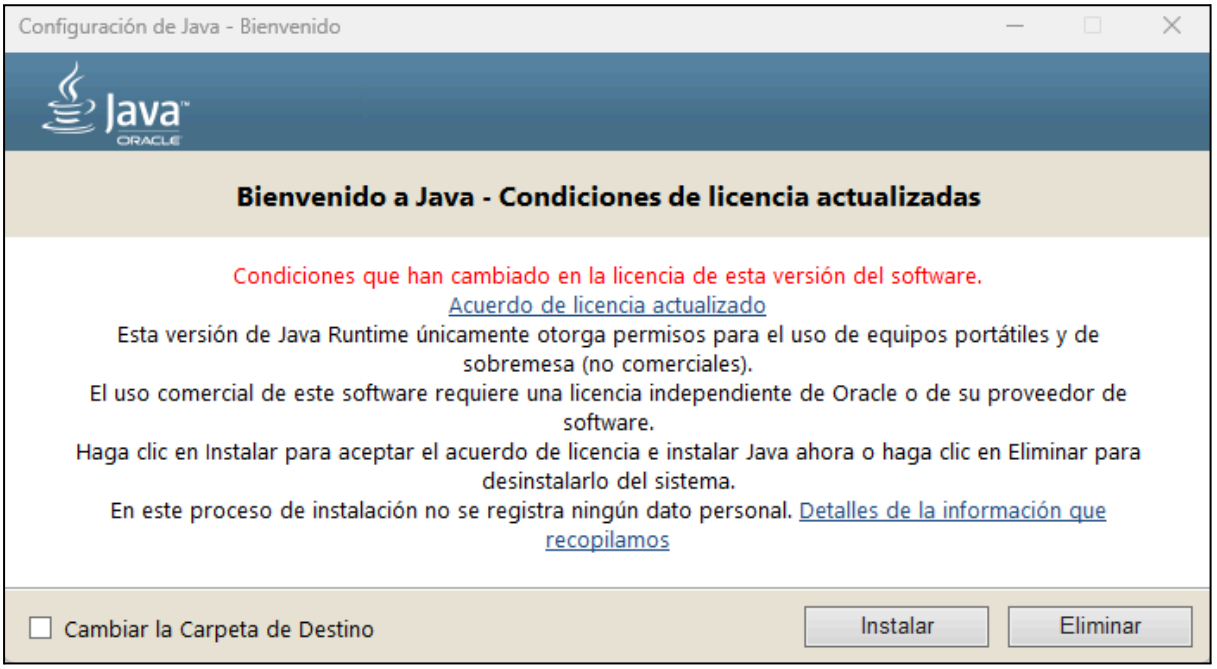


Ejecutar el Instalador:

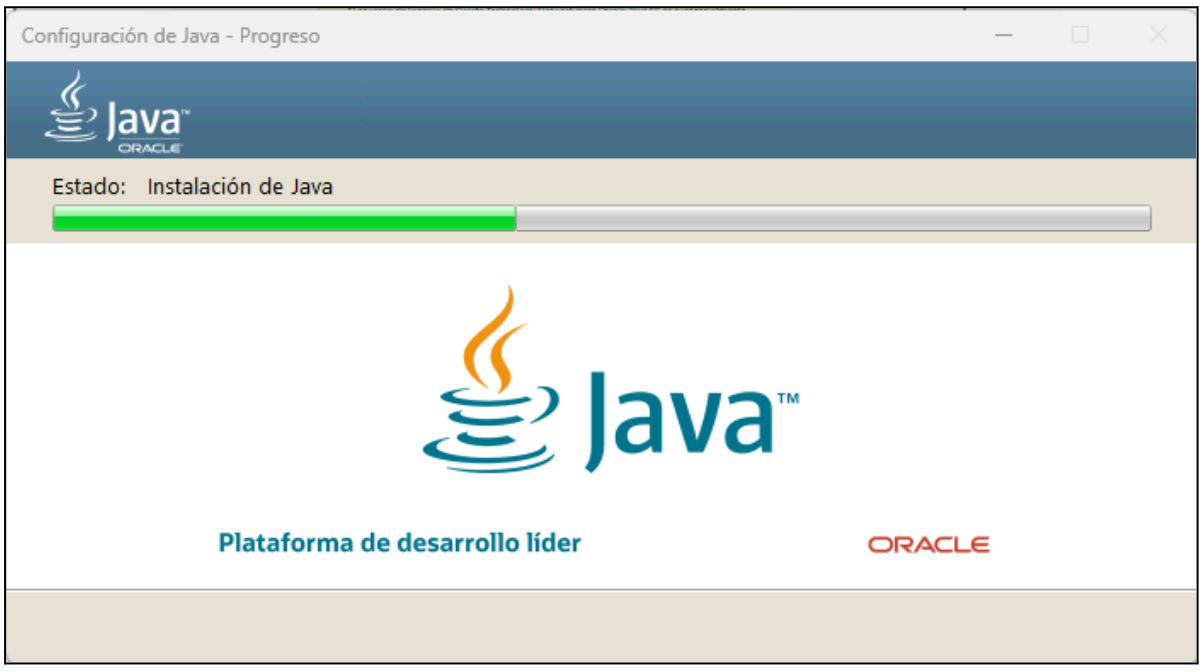
- Una vez descargado, localiza el archivo en tu computadora (generalmente en la carpeta de Descargas).
- Haz doble clic en el archivo para iniciar la instalación.

Instalación:

- Mantenga la ruta predeterminada y haga clic en "Instalar"
- La instalación comenzará. Espera unos momentos mientras se completa el proceso.
- Una vez finalizada, haz clic en "Cerrar" para finalizar el instalador.



Mantenga la ruta predeterminada y haga clic en "Instalar"



La instalación comenzará. Espera unos momentos mientras se completa el proceso.



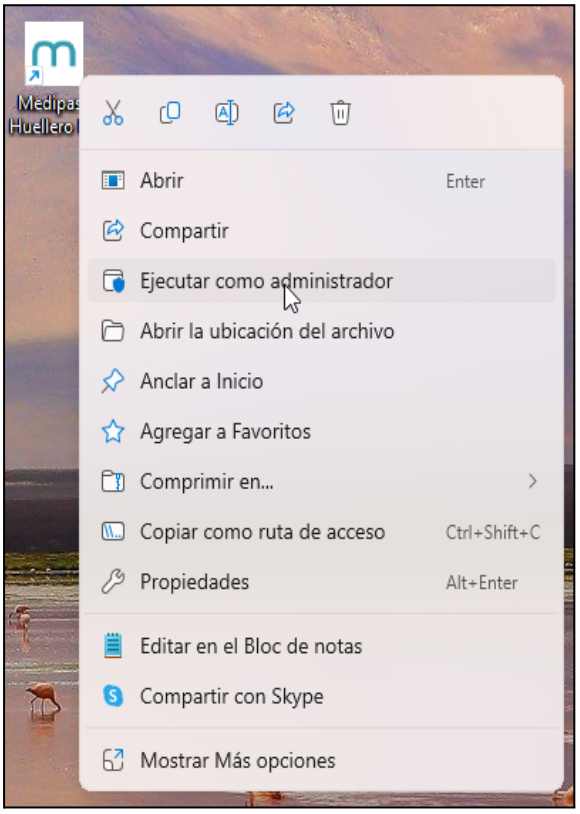
Una vez finalizada, haz clic en "Cerrar" para finalizar el instalador.

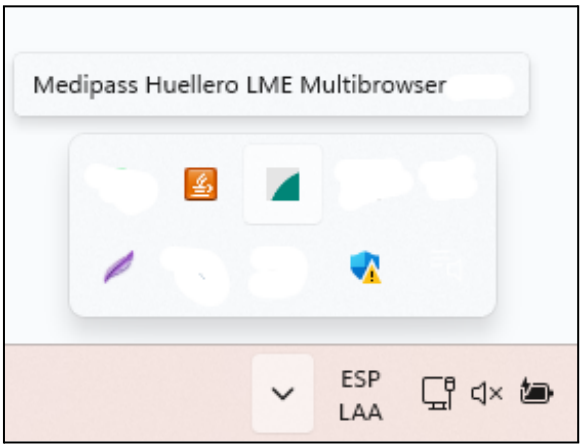
Ejecutar Medipass Huellero LME Multibrowser

Una vez completada la instalación, debe ejecutar el Huellero LME Multibrowser como administrador. Para hacerlo, siga estos pasos:

- Localice el acceso directo en su escritorio.
- Haga clic derecho sobre el icono.
- Seleccione 'Ejecutar como administrador'.

Al realizar esta acción, el icono del Multibrowser aparecerá en la bandeja de iconos ocultos



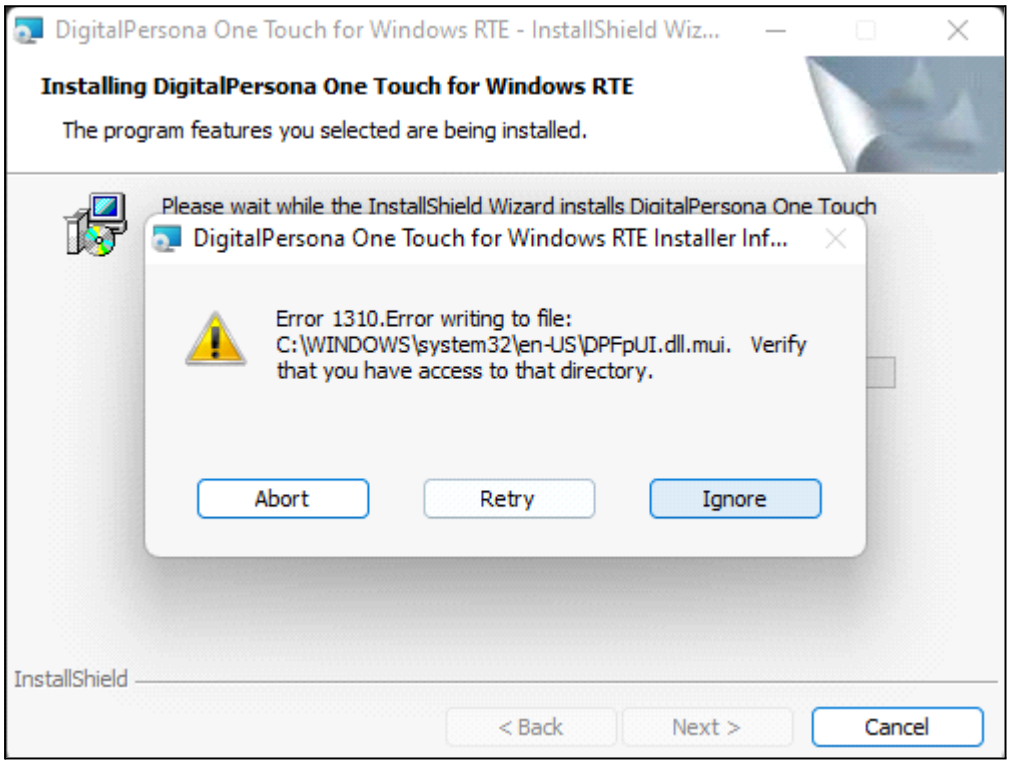


Instalación Driver U.are.U 4000B - 4500 para Windows 11.

Durante la instalación del Driver U.are.U 4000B - 4500 (DigitalPersona) en equipos con Windows 11, puede aparecer el siguiente error:

Error 1310: Error writing to file

Este error puede ocurrir en las carpetas '***en-US***' o ***'pt-BR***' debido a que los permisos de acceso no están habilitados.



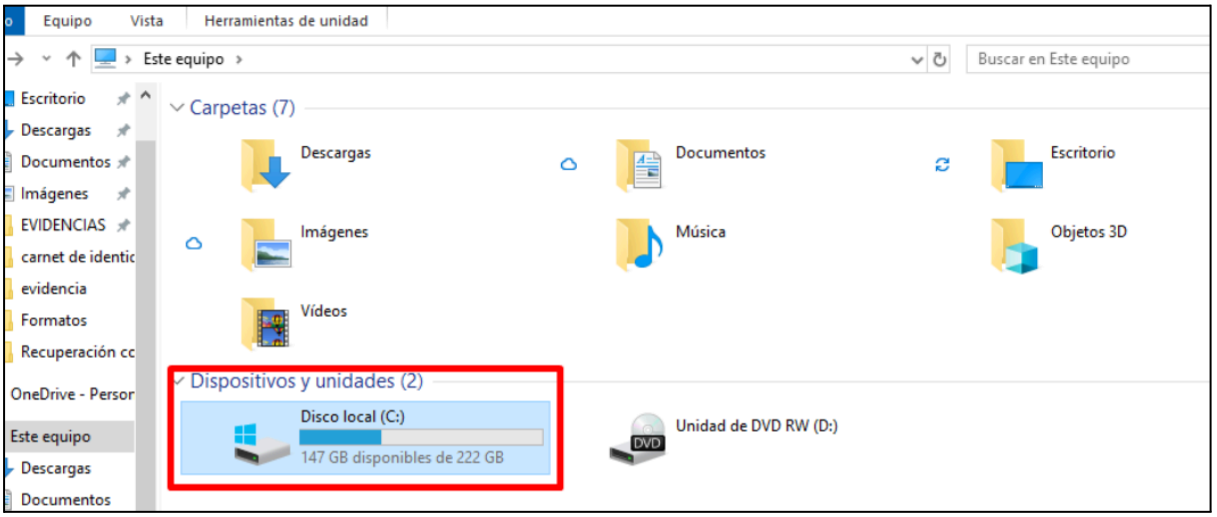
Corrección del error 1310

Para corregir este error, es necesario otorgar permisos a las carpetas en

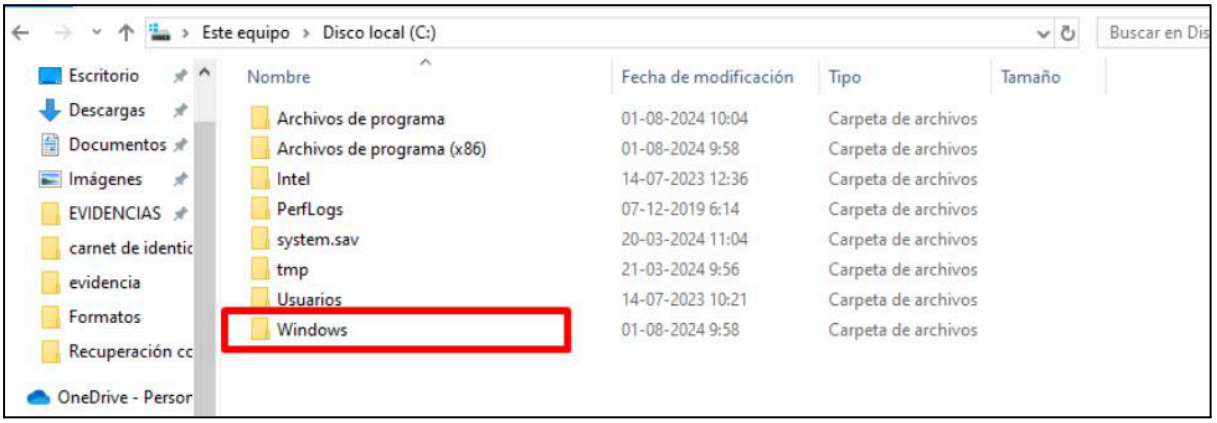
C:\WINDOWS\system32\en-US. Siga estos pasos:

1. **Abrir el Explorador de Archivos**:
    - Seleccione el disco local (generalmente C:).
    - Navegue a la carpeta **Windows**.

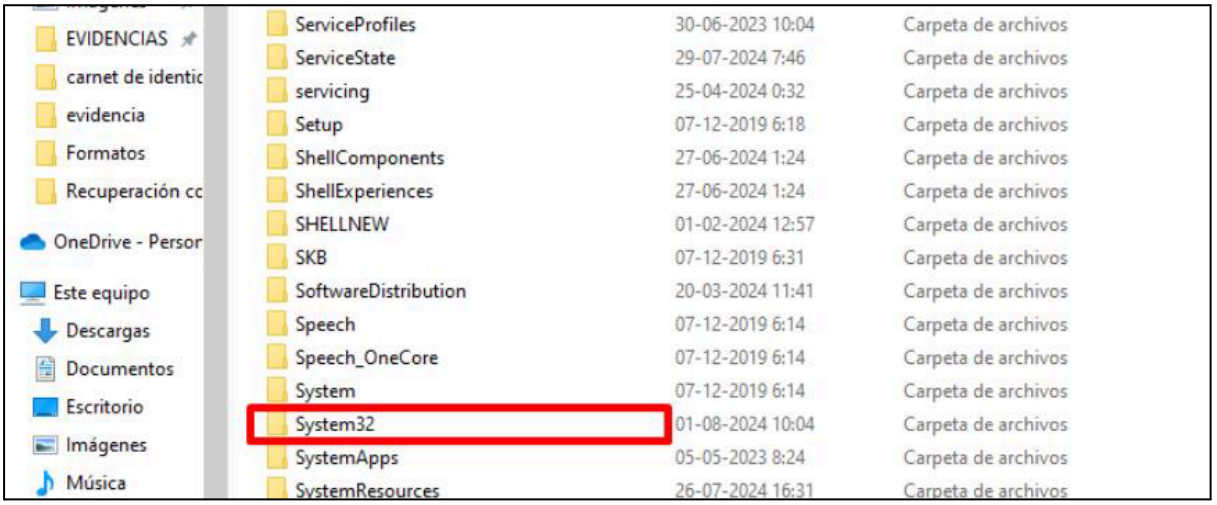
- Abra la carpeta **System32**.
- Localice la carpeta que causó el error (por ejemplo, **en-US**).



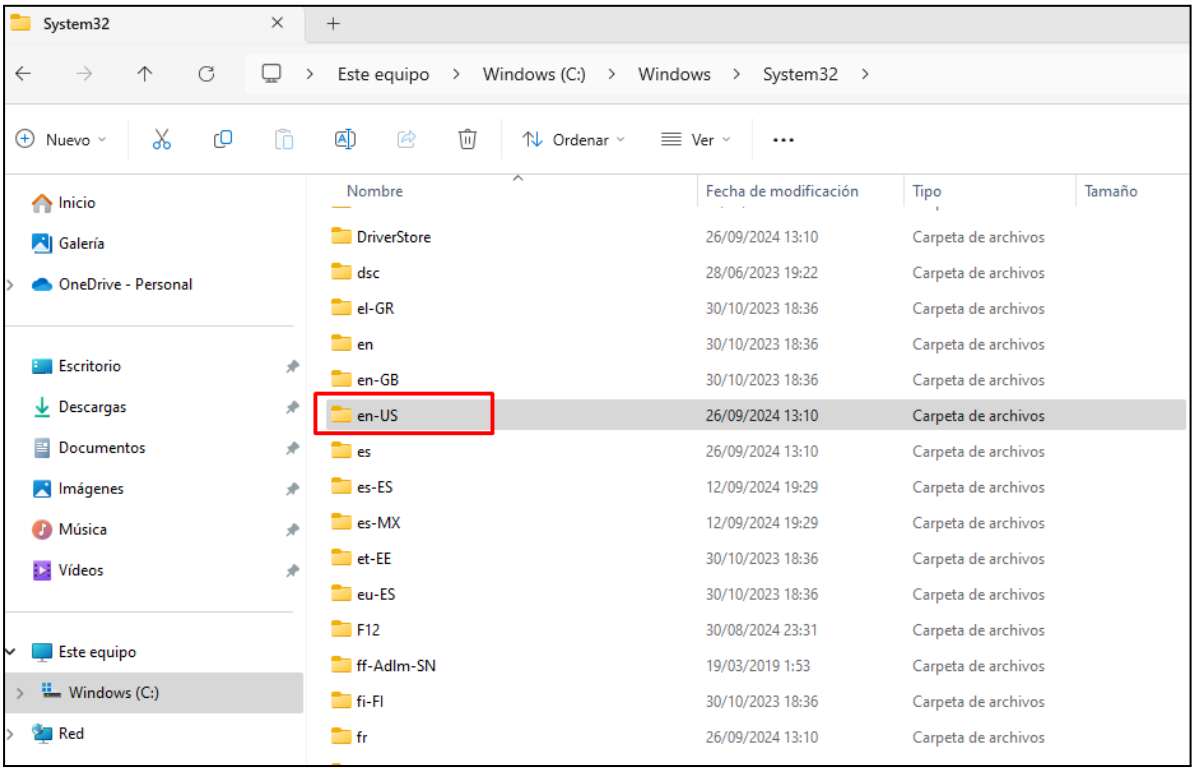
Seleccione el disco local



Navegue a la carpeta **Windows**.

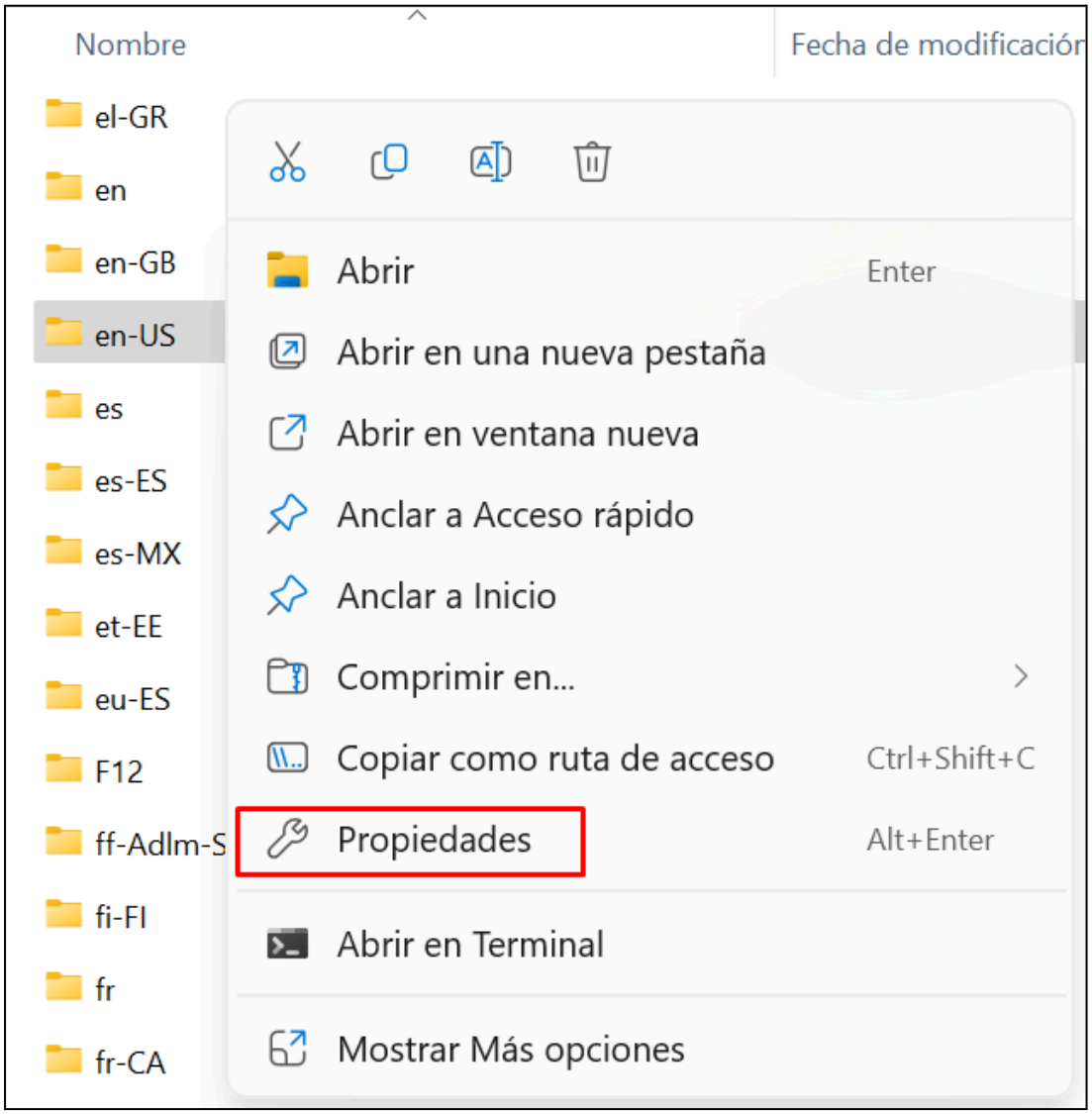


Abra la carpeta **System32**.

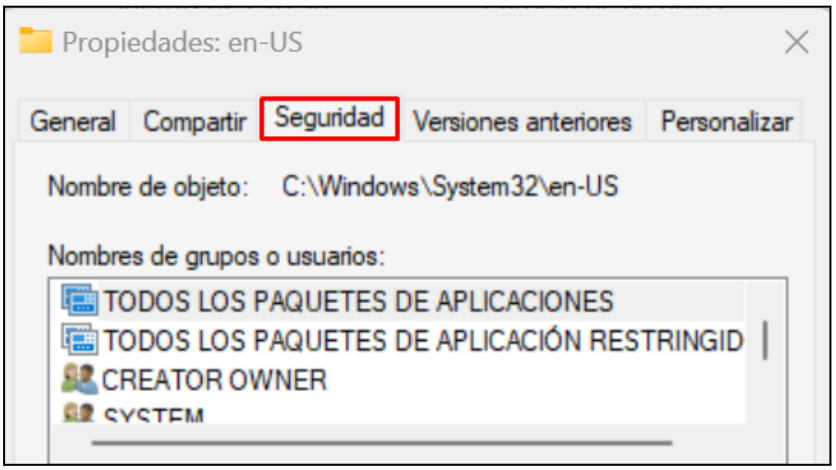


Localice la carpeta que causó el error (por ejemplo, **en-US**)

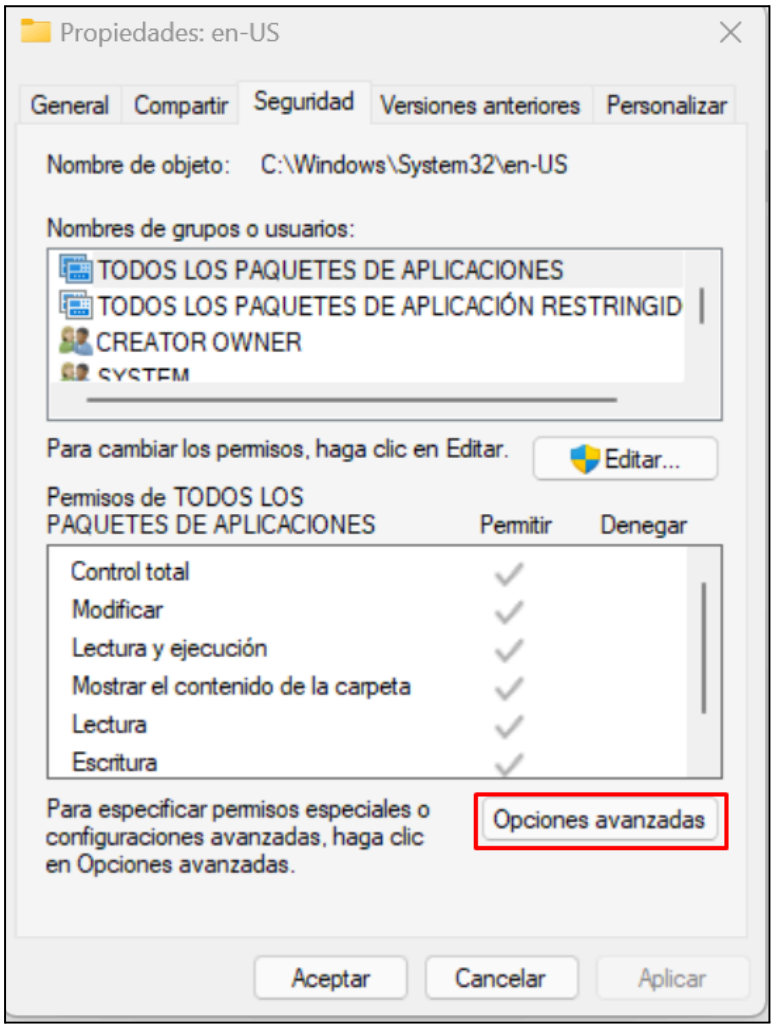
2. **Modificar Propiedades de la Carpeta**:
    - Haga clic derecho sobre la carpeta y seleccione **Propiedades**.
    - Diríjase a la pestaña **Seguridad**
    - Haga clic en **Opciones avanzadas**
    - Haga clic en **Cambiar** junto a "Propietario".



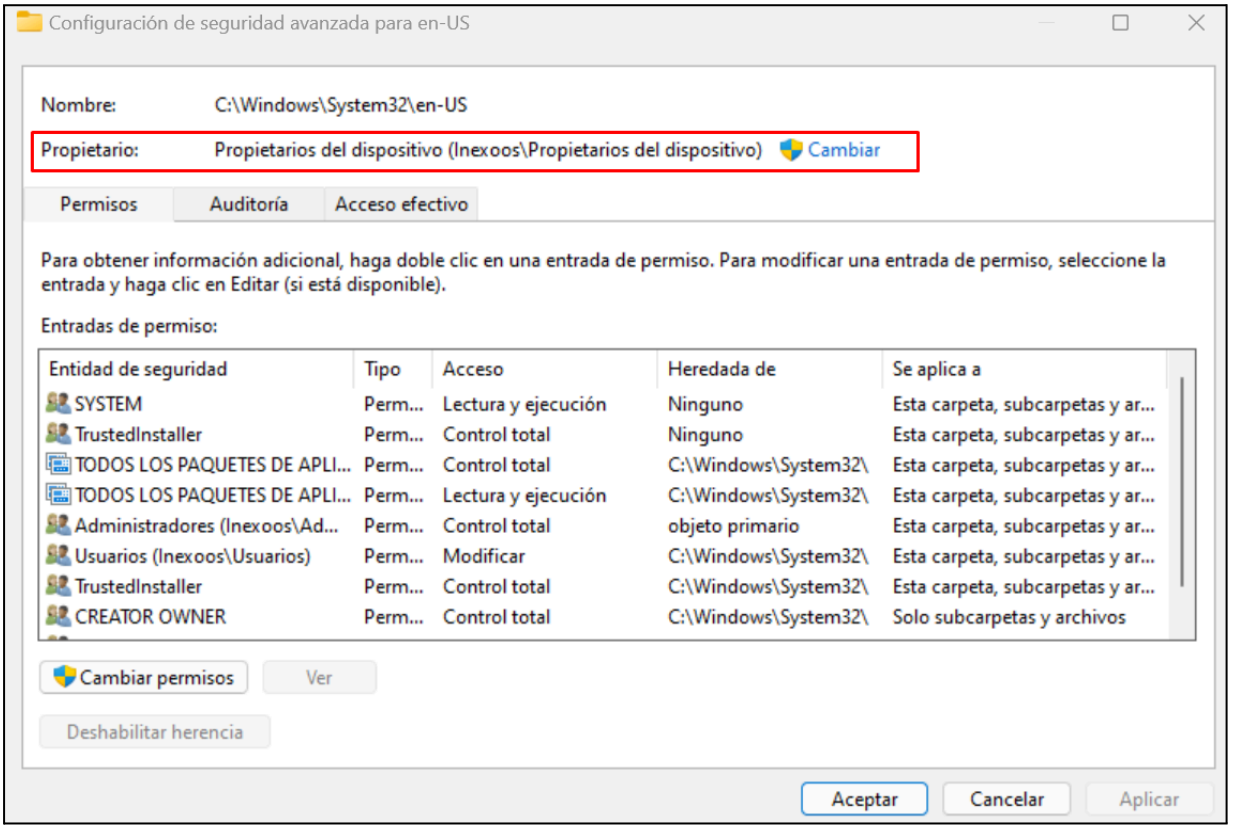
Haga clic derecho sobre la carpeta y seleccione **Propiedades**



Diríjase a la pestaña **Seguridad**



Haga clic en **Opciones avanzadas**

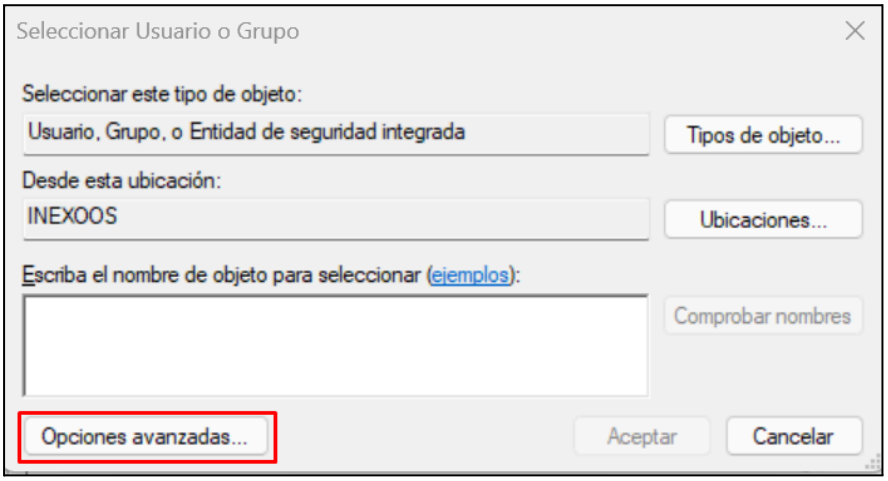


Haga clic en **Cambiar** junto a "Propietario".

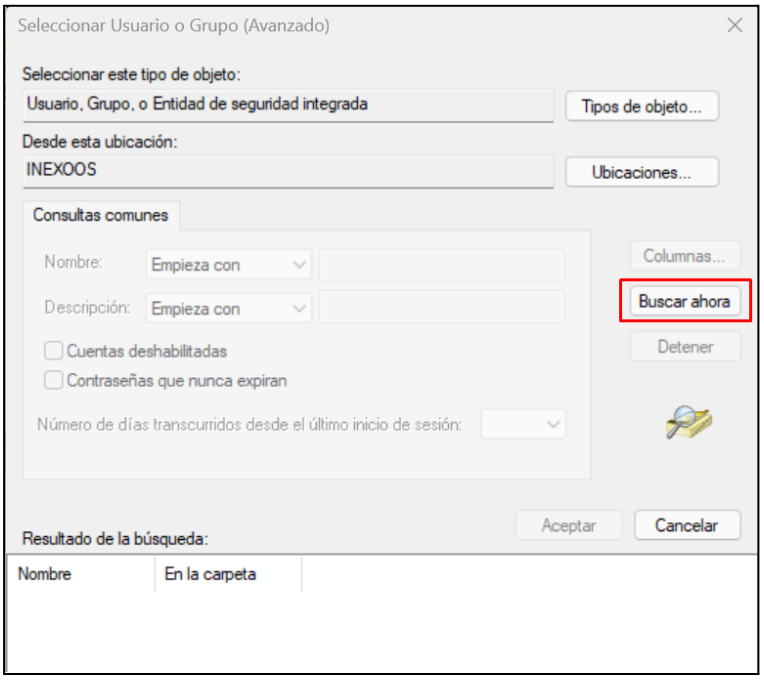
3. **Configurar Opciones Avanzadas**:

   En la sección “Seleccionar Usuario o Grupo”

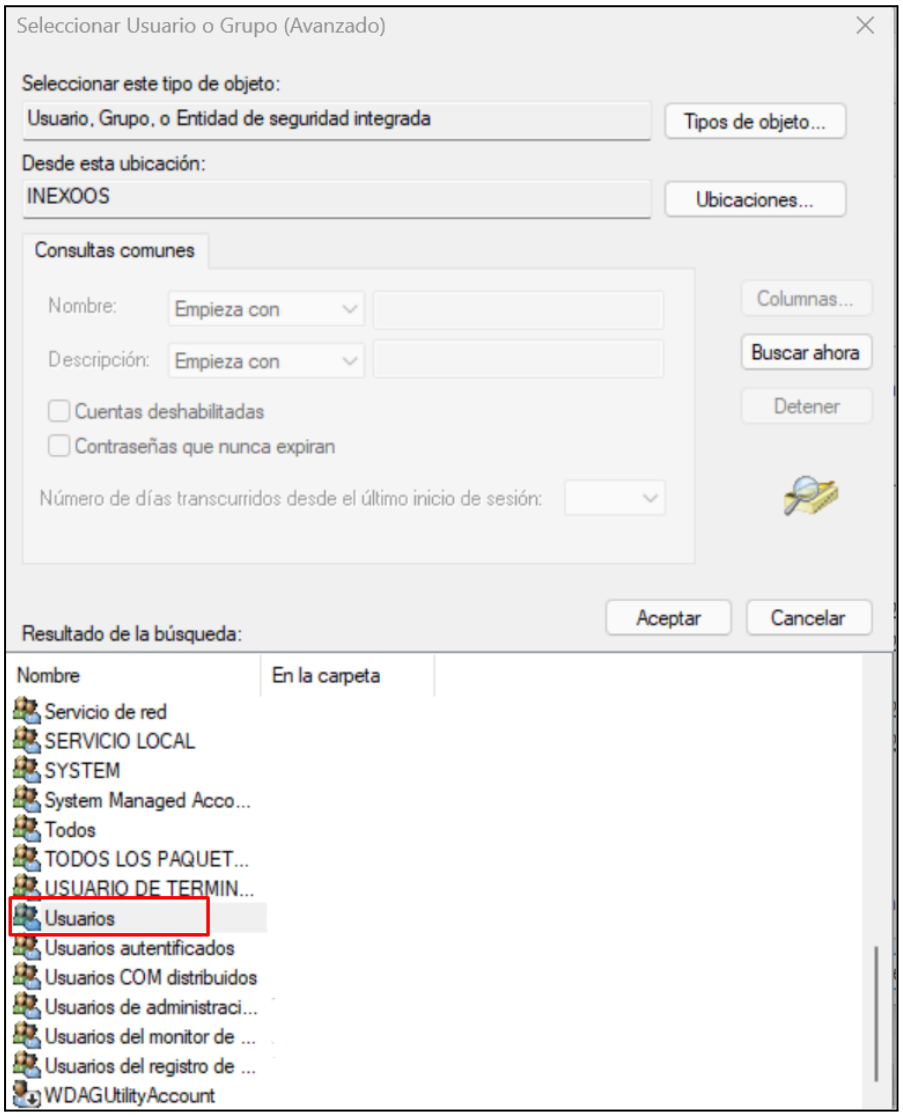
   - Seleccione **Opciones Avanzadas**.
   - Haga clic en **Buscar ahora**.
   - En la lista de resultados haga doble clic en **Usuarios**.
   - Haga clic en **Aceptar**.



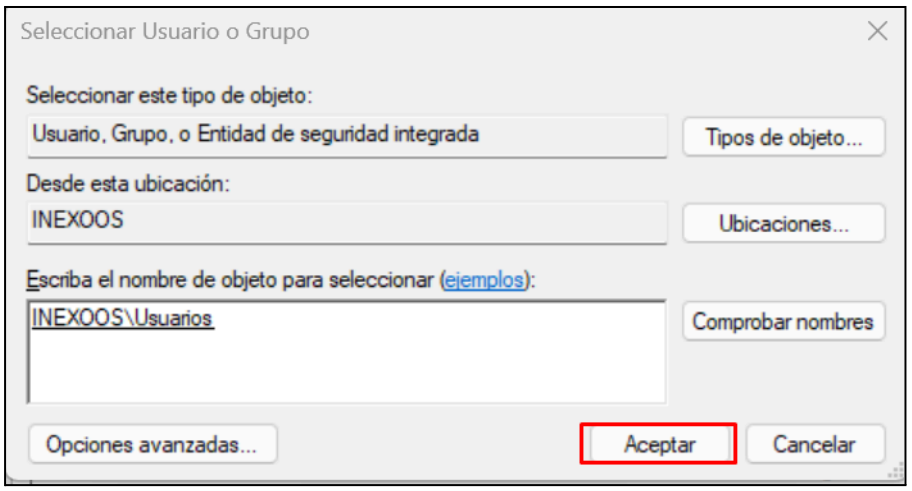
Seleccione **Opciones Avanzadas**.



Haga clic en **Buscar ahora**.

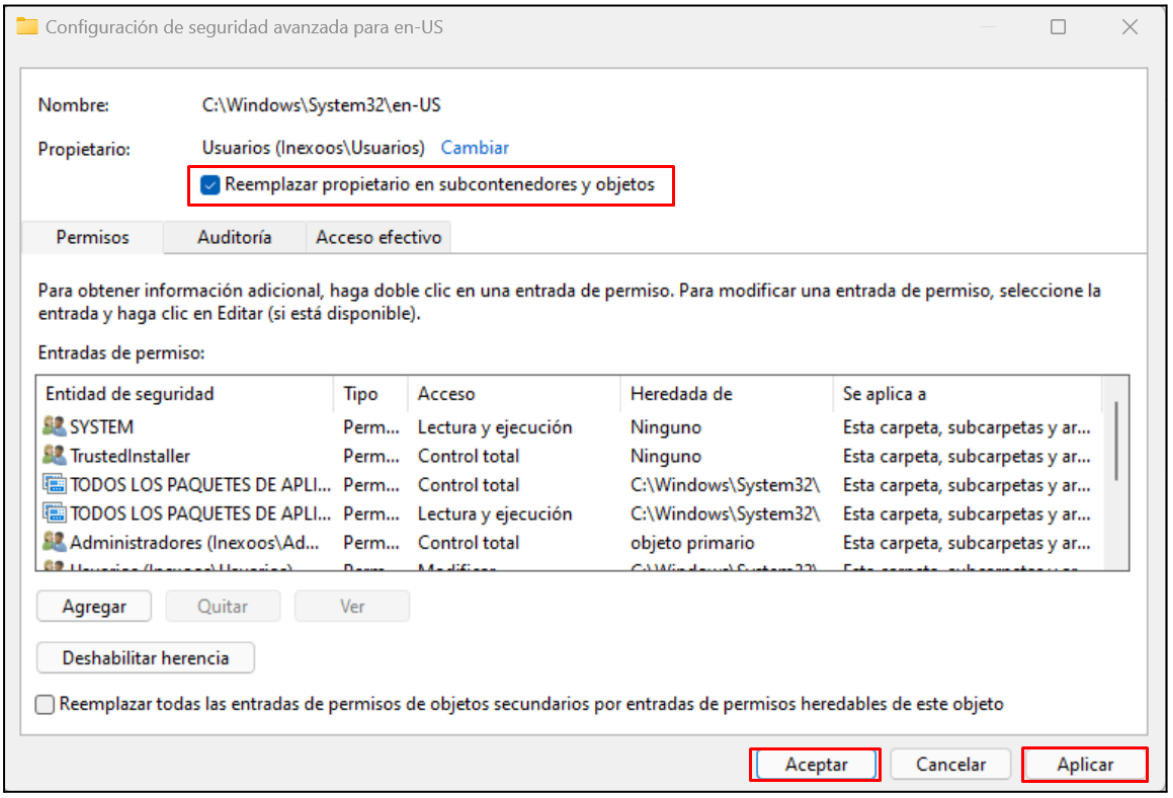


En la lista de resultados, haga doble clic en **Usuarios**

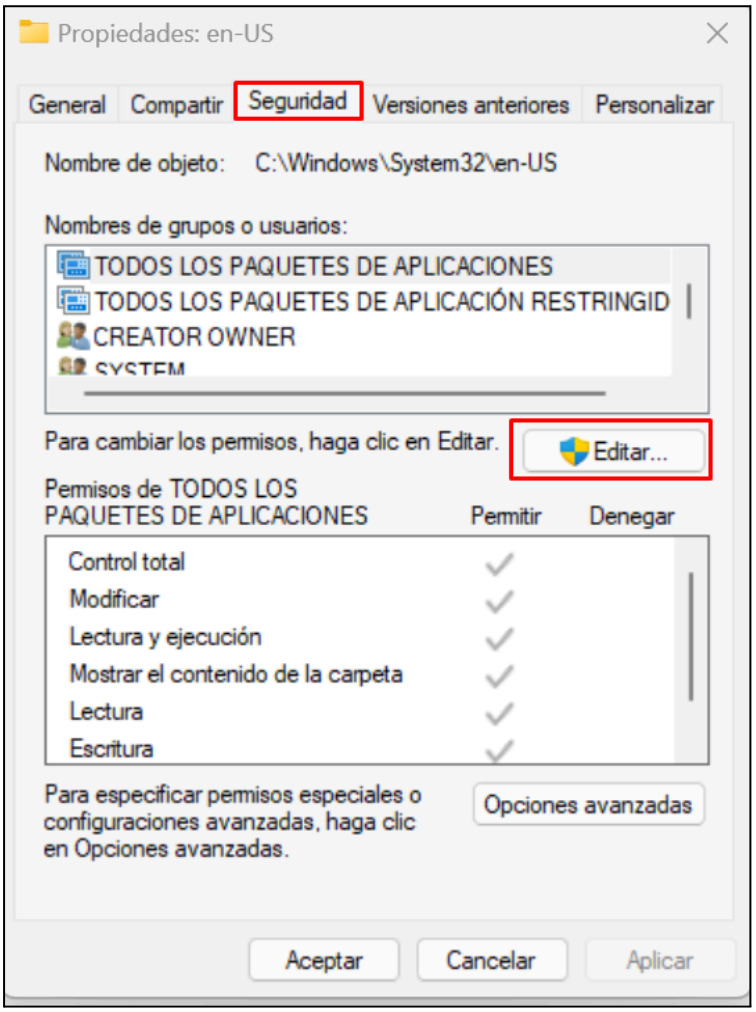


Haga clic en **Aceptar**

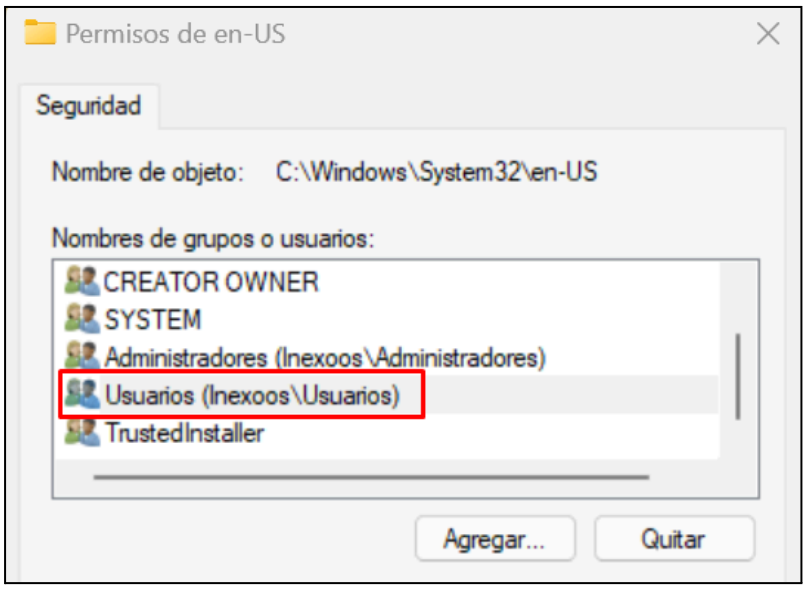
4. **Reemplazar Propietario**:
    - Marque la opción **Reemplazar propietario en subcontenedores y objetos**.
    - Presione **Aplicar** y luego **Aceptar** en las ventanas que se abran.



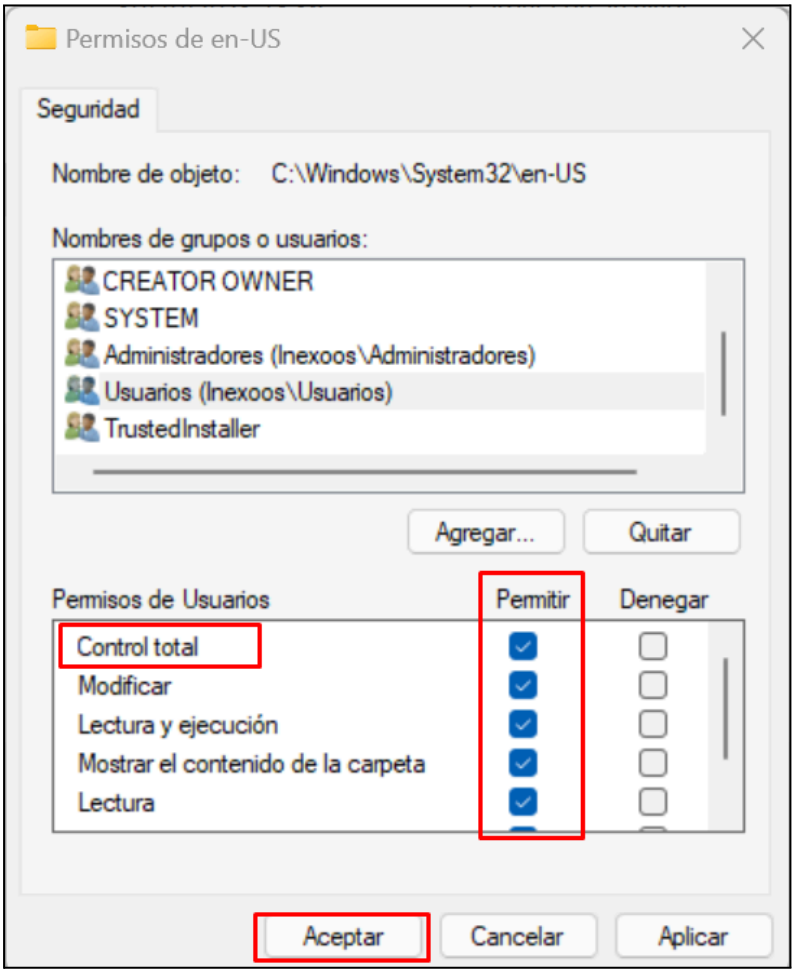
5. **Editar Permisos**:
    - En la pestaña **Seguridad**, haga clic en **Editar**.
    - Busque **Usuarios**
    - Asigne **Control total** y haga clic en **Aplicar**.
    - Acepte el mensaje de seguridad.
    - Presione nuevamente **Aceptar**



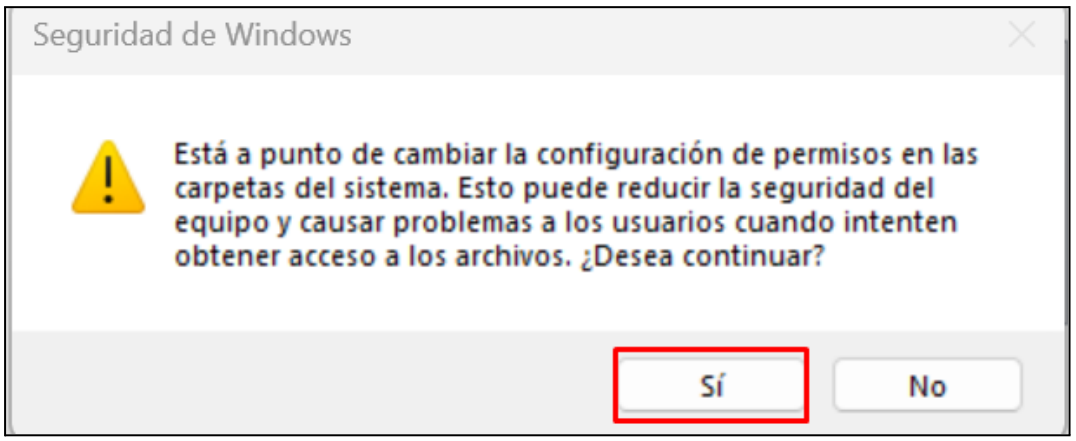
En la pestaña **Seguridad**, haga clic en **Editar**.



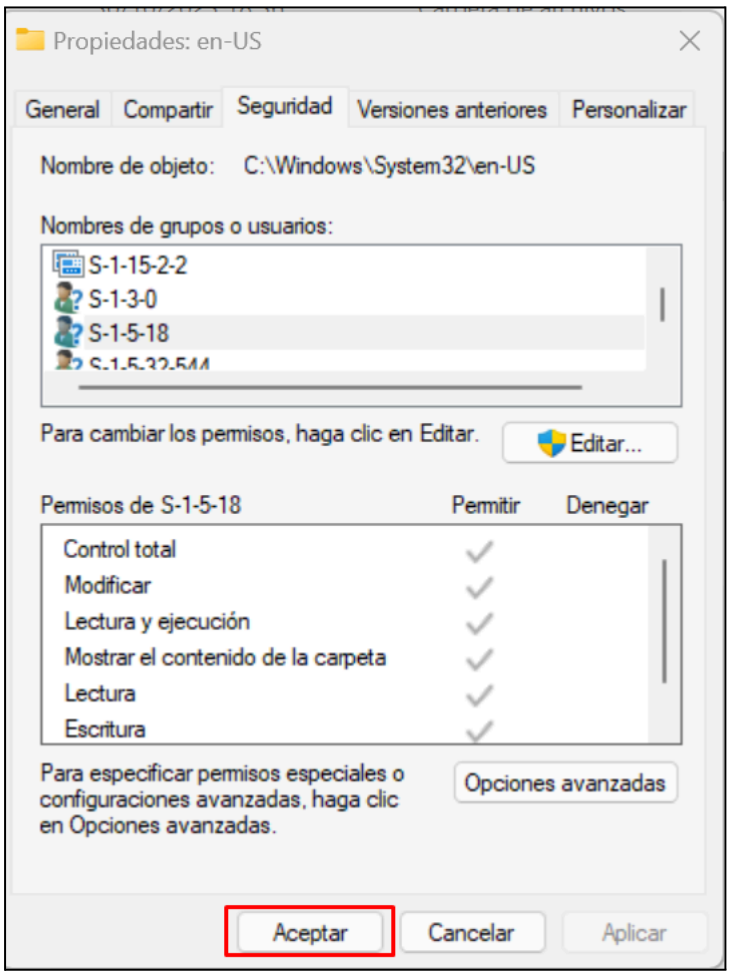
Busque **Usuarios**



Asigne **Control total** y haga clic en **Aplicar**.



Acepte el mensaje de seguridad.



Presione nuevamente **Aceptar**

6. **Finalizar el Proceso**:
    - Regrese al proceso de instalación y presione la opción **Retry** en el cuadro de error que permanece abierto.

