MANUAL DE FORMATEO Y CONFIGURACIÓN DE EQUIPOS ACHS

Procedimiento técnico breve para instalación de imagen corporativa y preparación del equipo

1. Respaldo de información (renovación de equipo)

Antes de formatear o retirar el equipo anterior, validar con el usuario:
1. **OneDrive:** comprobar que la sincronización esté completa y sin errores.
2. **Otros directorios:** consultar si necesita conservar información de otras carpetas o unidades y respaldarla.
3. **Marcadores del navegador:** verificar y respaldar o sincronizar los favoritos.

No formatear ni disponer del equipo anterior hasta confirmar con el usuario que la información necesaria está respaldada.

2. Formateo e instalación de imagen

1. Iniciar desde un medio de instalación de Windows nativo.
2. Eliminar **todas las particiones** del disco de destino y realizar una instalación limpia de Windows.
3. Una vez instalado Windows, iniciar la instalación de la ISO corporativa ACHS correspondiente al procesador.

Procesador	ISO ACHS
Intel	**INTELV22026**
AMD	**V2AMD2026**

La ISO ACHS se aplica sobre la partición C:. Utilizar la imagen que corresponda al procesador instalado.

3. Configuración inicial y dominio

1. Confirmar que el equipo tenga la contraseña de BIOS correspondiente, según el procedimiento interno.
2. Configurar la contraseña de la sesión local **Master** utilizando la credencial vigente.
3. Identificar el número de serie (etiqueta del reverso) o consultarlo en CMD:

```
wmic bios get serialnumber
```

4. Asignar el nombre del equipo según la nomenclatura ACHS e incorporarlo al dominio.

Importante: no subir al dominio equipos con nomenclatura incorrecta.
• Incorrecto: `PW0ARHM0`
• Correcto: `Pw0arhm-1`
• No utilizar nombres genéricos como `MININT-JKIHR`.

4. Actualizaciones y controladores

Ejecutar Windows Update e instalar los controladores pendientes. Utilizar la herramienta correspondiente:
• Lenovo Vantage.
• Intel Driver & Support Assistant (Intel).
• AMD Software: Adrenalin Edition (AMD).
Reiniciar cuando corresponda y comprobar que no existan dispositivos desconocidos o advertencias en el Administrador de dispositivos.

5. Perfil y aplicaciones del usuario

Una vez incorporado el equipo al dominio, cargar y configurar el perfil del usuario. Verificar:
• **Teams:** instalado y operativo.
• **SAP:** instalar si corresponde y cargar ambientes/configuraciones desde `\\achs.cl\netlogon\sap\ini`.
• **Adobe Reader:** comprobar que esté instalado y sea el lector PDF predeterminado.
• **Office:** instalar según la licencia asignada.
• **Outlook:** configurar y comprobar sincronización; agregar firma desde `mifirma.achs.cl`.

6. Aplicaciones y recursos corporativos

Aplicación	Ruta / indicación
Kyocera	\\achs-prdfs01\MESAPUC\Kyocera\Instalacion Casa Central: **FollowmeB**
ManageEngine Client	\\achs-prdfs01\MESAPUC\Manage-Engine-Client
Cortex XDR	\\achs-prdfs01\MESAPUC\Cortex_XDR Verificar instalación y funcionamiento. La nueva ISO ya lo incorpora.

7. Validaciones finales

■ Ejecutar **`gpupdate /force`** en CMD y comprobar que las políticas de dominio se apliquen correctamente.
■ Verificar conexión Wi-Fi a la red corporativa.
■ Verificar conexión Ethernet.
■ Confirmar funcionamiento de Teams, Outlook, Office, SAP (si aplica), Kyocera, ManageEngine Client y Cortex XDR.
■ Registrar y comunicar cualquier pendiente antes de la entrega.

Seguridad: por protección de credenciales, este manual no publica contraseñas de BIOS ni de cuentas locales. Consultar los valores vigentes mediante el mecanismo interno autorizado. No incluir claves en copias compartidas o entregadas al usuario.